

Verzió: 1.0. hatályos: 2022. szeptember 09-től

## Általános Szerződési Feltételek

### Bevezető rendelkezések

A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazza a Nyéki Property Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: a „**Szolgáltató**”) által a <https://standreaskybar.hu>, a <https://standrearestaurant.hu/> és a honlapokon (a továbbiakban egyenként: „**Honlap**”, együttesen: „**Honlapok**”) üzemeltetett webáruházak (a továbbiakban egyenként: „**Webáruház**”, együttesen: „**Webáruházak**”) használatára és a Webáruházakon keresztül a Vevők által történő vásárlásra és szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe a Szolgáltatásainkat, amennyiben a jelen ÁSZF és a Szolgáltatásainkra vonatkozóan a Honlapokon közzétett egyéb tájékoztató dokumentumok minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen szerződéses dokumentum nem kerül kinyomtatásra, hanem kizárólag elektronikus formában kerül a Szolgáltató és Ön, mint vevő között megkötésre, tehát nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

### A Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Nyéki Property Kft.

A szolgáltató székhelye: 1055 Budapest, Bajcsy Zsilinszky út 78.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: 1055.Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78

Céjegyzátszáma: 01-09-931979

Adószáma: 11728298-2-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36209835637

E-mail elérhetőség: [info@standrearestaurant.hu](mailto:info@standrearestaurant.hu); [info@standreaskybar.hu](mailto:info@standreaskybar.hu)

Számlavezetőbank: UNICREDIT BANK

Bankszámlaszám: 1091 8001 0000 0076 4521 0005

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: Nyéki Property Kft.1055.Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.  
[info@standrearestaurant.hu](mailto:info@standrearestaurant.hu)

# 1. Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény,
- a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

alkalmazandó. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Időbeli hatály, az ÁSZF módosítása

A jelen ÁSZF annak a honlapokon történő közzétételével lép hatályba határozatlan időtartamra.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan, az Önnek küldött egyedi értesítés nélkül módosítani. Az ÁSZF módosítása a Honlapo(ko)n kerül közzétételre. Az ÁSZF módosítása a közzététel napján vagy a módosításon megjelölt későbbi időpontban lép hatályba.

1.3. A Webáruházak, mint szerzői jogi művek szerzői jogi védelme

A Honlapok, és az azokon keresztül elérhető Webáruházak szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezért a Honlapok, illetőleg a Webáruházak tartalma, megjelenése, technológiai megoldásai sem részben, sem pedig egészben nem másolhatók, vagy használhatók fel semmilyen célra a Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli engedélye nélkül.

1.4. A szerződés létrejötte

A Vevő a Webáruházban leadott valamennyi rendelése elküldésekor a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek és az annak részét képező egyéb rendelkezés, dokumentum (így különösen, de nem kizárólag az adatkezelési Tájékoztató) elfogadását is megerősíti. A jelen ÁSZF Vevő általi elfogadása és az elfogadás Szolgáltató általi visszaigazolása után a Vevő és a Szolgáltató között szerződés jön létre, amely távol lévőkhöz szerződésnek minősül.

A megrendelés kizárólag a Webáruházakban és személyesen a Rendezvények helyszínén leadott megrendelés útján lehetséges. A Szolgáltató nem fogad el, és a jelen ÁSZF nem terjed ki a telefonon, telefaxon, postai úton levélben, e-mailen, vagy egyéb, a Webáruházakban és személyesen a Rendezvények helyszínén történő megrendeléstől eltérő módon leadott megrendelésre.

Nem áll a Szolgáltató rendelkezésére a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.

## 2. Fogalmak, értelmező rendelkezések

- a) **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a Webáruházban Szolgáltatást vásárol meg.
- b) **Járvékos szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amely távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez kapcsolódó egyéb termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet a vállalkozás vagy a vállalkozással kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt.
- c) **Jótállás (garancia):** a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.
- d) **Rendezvény:** a Szolgáltató által szervezett vendéglátási események, amelyek helyszínét, időpontját, tartalmát, és egyéb félteteit a Honlapokon közzétett mindenkor vonatkozó információk, valamint a Szolgáltató által a Vevőnek küldött e-mail tájékoztatás tartalmazzák.
- e) **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által a Vevőnek a Webáruházon keresztül a jelen ÁSZF rendelkezései szerint ellenérték fejében nyújtott vendéglátóipari szolgáltatás, amelynek pontos tartalmát és igénybevételének feltételeit a Honlapokon közzétett mindenkor vonatkozó információk, valamint a Szolgáltató által a Vevőnek küldött e-mail tájékoztatás tartalmazza. A Szolgáltatások különösen de nem kizárólag a Rendezvényeken történő részvételre jogosító belépést foglalják magukban.
- f) **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- g) **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.
- h) **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, amely a Webáruházban Szolgáltatást vásárol meg.
- i) **Vevő:** Fogyasztó és Vállalkozás összefoglaló elnevezése.

## 3. Adatkezelési szabályok

A Szolgáltató számára fontos a személyes adatok védelme, ezért a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-fel összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységéről a Honlapokon elérhető adatkezelési tájékoztatójában ad részletes, érthető tájékoztatást, amely tájékoztatás a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi, és amelynek a Honlapon történő elfogadásával a Vásárló hozzájárul az ismertetett adatkezelésekhez.

Az adatvédelmi tájékoztató elérhetősége: [standrearestaurant.hu](http://standrearestaurant.hu), [standreaskybar.hu](http://standreaskybar.hu).

## 4. A megrendelés menete

### 4.1. A Szolgáltatások köre

A Webáruházokon keresztül kizárólag a Webáruházakban a rendelés leadása időpontjában feltüntetett Szolgáltatások vásárolhatók meg. A megjelenített Szolgáltatások online és a rendezvények helyszínén is megvásárolhatók. A Szolgáltatások díja tartalmazza az Áfát. A teljesítés elektronikusan történik, ezért házhoz szállítási, csomagolási díj nem merül fel.

A Webáruházakban a Szolgáltató részletesen feltünteti a Szolgáltatás nevét, leírását, és fotót is megjeleníthet. A Szolgáltatások adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a Szolgáltatás nyújtásának valós körülményeitől, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül alkalmazásra, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Vevőkét az akció időtartamáról és egyéb feltételeiről.

### 4.2. A termék kiválasztása

A Vevő a kiválasztott Szolgáltatás nevére, vagy fotójára kattintva megtekintheti a Szolgáltatás bővebb ismertetőjét.

### 4.3. A Szolgáltatás kosárba helyezése

A Szolgáltatás darabszámának megadását követően a Vevő a KOSÁRBA RAKOM gombra kattintva tudja egy virtuális kosárba helyezni a terméket. A termék kosárba helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség. Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, böngésszen tovább és tegye a kosárba a továbbiakban megvásárolni kívánt terméket, vagy termékeket. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

### 4.4. A kosár tartalmának megtekintése

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, abban az esetben a MENNYISÉG oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd a kosár automatikusan frissül. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg a bal oszlopban lévő piros színnel jelzett X gombot. Amennyiben nem szeretne további terméket vásárolni és a termék, vagy termékek darabszámának és árának ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben kattintson a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gombra.

#### 4.5. A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása

A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (keresztnév, vezetéknev, cím (ország, utca, házszám, város, megye, irányítószám), e-mail cím, telefonszám) megadása szükséges. A webáruházrendszer a számlázási adatokat automatikusa tárolja, mint szállítási adat. Ennek megfelelően a teljesítés az Ön által a regisztrációkor, vagy a regisztráció nélküli (vendégként történő) vásárlás során megadott e-mail címre történik elektronikus úton.

#### 4.6. A rendelés véglegesítése

Amennyiben a rendelés ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával küldje el rendelését. A rendelés elküldésével elfogadja a Webáruház Általános Szerződési Feltételeit és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A Webáruházban történő rendelések esetén a Vevő tekinthető ajánlattevőnek, így a Vevő és a Szolgáltató mint eladó és szolgáltató közötti szerződéskötés abban az esetben jön létre, mikor a Szolgáltató a Webáruházon keresztül történt ajánlattételt elfogadja. A Webáruház által küldött automatikus rendelés visszaigazoló email tekintendő az ajánlattétel elfogadásának.

Rendelésével kapcsolatos információkat rendszerünk automatikusan visszaigazolja az Ön által a regisztráció vagy a regisztráció nélküli vásárlás során megadott e-mail címen, melyben Ön ellenőrizheti annak részleteit. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

Megrendelését a visszaigazolásban szerepelő rendelésszámon tartjuk nyilván.

#### 4.7. Az adatbeviteli hibák javítása

A Vevő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a megadott terméknel a Mennyiség gomb számának változtatásával módosíthatja a kosár tartalmát. Amennyiben törölni kívánja a Vevő a kosárban található termékeket, akkor a termék mellett található X gomb lenyomásával törölheti azt. A rendelés során a Vevőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Kérjük, mielőtt véglegesítené megrendelésének elküldését vagy borkóstolóra történő bejelentkezési igényét, győződjön meg róla, hogy megadott adatai pontosak. Amennyiben a megrendelés vagy bejelentkezés elküldése után talál hibát, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot a fenti telefonos vagy e-mailés elérhetőségen. Amennyiben visszaigazolásunk után érkezik igény, abban az esetben az új adatoknak megfelelően a szerződéses összeg is változhat.

## 5. Árak

A termék oldalakon szereplő árak kedvezményes és kedvezmény nélküli árak, melyek érvényesek az interneten történő vásárláskor. A feltüntetett árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a vásárlás végén, a Szolgáltató által felkínált, vele szerződésben álló online fizetési szolgáltatón keresztül történik. A fizetési szolgáltató fizetőoldalán felmerülő esetleges hibákért Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni.

## 6. Teljesítés

A Szolgáltató kizárólag elektronikusan teljesíti a megrendelt és megfizetett Szolgáltatásokat e-mailes visszaigazolás megküldése útján a Vevő által a regisztrációkor vagy a regisztráció nélküli vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldés útján. Szolgáltató az automatikus visszaigazoló e-mailjének kiküldésével igazolja az adott vásárlás sikerességét (sikertelenségét). A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért felelősség Vevőt terheli.

A Vevő a Rendezvényre történő belépéshez maga kell, hogy a visszaigazoló e-mailt kinyomtassa úgy, hogy azon a vevő neve és a Rendezvény jól olvasható legyen. A visszaigazoló e-mail elvesztéséből, megrongálódásából, olvashatatlanságából fakadó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 7. Fizetési feltételek, számlázás

A megrendelt tételeket online kapcsolaton keresztül – a SimplePay fizetési rendszerén keresztül – a SimplePay által elfogadott kártyatípusok segítségével egyenlítheti ki.

### 7.1. Elfogadott bankkártyák: Visa, MasterCard

Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön Electron kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet kártyájával internetes áruházunkban. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz!

### 7.2. A fizetés lépései

1. A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.
2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
4. A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítjuk a szolgáltató oldalára.

A Szolgáltató minden vásárlásról, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokról papíralapú (pdf formátumban e-mail útján megküldött) vagy elektronikus számlát (e-számlát) bocsát ki. A vásárlás befejezése után e-mailben küldi el azt a Vevő által megadott e-mailcímre.

Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton kap számlát, a számlaadatok utólag nem módosíthatók.

Az elektronikus számla PDF formátumú, Szolgáltató által elektronikusan aláírt, időbélyeggel ellátott dokumentum. Megfelel a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa-törvény) és az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak. Az e-számla PDF dokumentumolvasó szoftverrel (Adobe Reader) megtekinthető, kinyomtatható.

A számla belépésre nem jogosít.

## 8. Felelősség

Szolgáltató kizárólag a Webáruházakban kiválasztott, az ott szereplő vásárlási feltételek szerint és a felkínált online fizetési szolgáltató útján megvásárolt Szolgáltatás jegyekért felel.

Vevő a regisztrációs adatlap vagy a regisztráció nélküli vásárlás során feljövő adatlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait, Szolgáltató ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. Vevőnek a regisztráció során lehetősége van adatait ellenőrizni/módosítani, de ezt a sikeres regisztráció után is bármikor megteheti a Honlapokon. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség Vevőt terheli. Szolgáltató a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt jogosult törölni, továbbá kétség esetén Vevő valódiságát jogosult ellenőrizni.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott Szolgáltatás nem áll rendelkezésére (pl. a Rendezvény megtelt vagy elmarad), köteles erről Vevőt haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatással egyidejűleg a Szolgáltató egy másik, hasonló Rendezvényre módosítja a jegyet. Amennyiben ezt a Vevő a módosítást írásban (e-mail útján) nem fogadja el, akkor az általa fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatérítjük. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért vagy költségért, amely a Webáruházakhoz csatlakozás miatt következett be. A Vevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Vevő felelős a Webáruházhoz való kapcsolódásáért és a vásárlásért.

A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

## 9. A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos rendelkezések

A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Webáruházak folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó weblap

hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

A Rendezvény a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Rendezvény szervezőjének a kötelezettsége. Ha a Rendezvényszervező eltér a szolgáltatótól, akkor a neve és más azonosítási adatai a Honlapon szerepelnek.

Amennyiben a vevőnek megküldött visszaigazoló e-mailben más nem kerül feltüntetésre, a visszaigazolás az abban feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.

A visszaigazoló e-mailben feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.

Bizonyos esetekben a Belépőjegyek a Rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

A Rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár a Rendezvényszervező minden tőle elvárhatót megtesz a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, a Szolgáltató az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

A Szolgáltató a Rendezvényről kép- és hangfelvétel készíthet, amelyen a Rendezvény látogatói rögzítésre kerülhetnek; a Rendezvény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat a Szolgáltató felé semmilyen igényt.

A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Rendezvényszervező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, járványügyi hatósági határozat, intézkedés vagy javaslat, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más előre nem látható és elháríthatatlan akadály, vagy a Rendezvényszervezőnek a járvánnyal kapcsolatos okból meghozott döntése következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. Amennyiben a fent felsorolt körülmények következményeképpen egy Rendezvény lemondására kerül, erről a Szolgáltató a lehető leghamarabb értesíti a Vásárlókat. Az akadály megszűnése után a Rendezvényszervező saját döntése szerint pótolhatja az elmaradt Rendezvényt, ha ezt a lemondással érintett Rendezvények száma, az akadály jellege és az érintett Vásárlók száma, valamint a Rendezvényszervező rendelkezésére álló kapacitások lehetővé teszik. Rendezvény-elmaradás esetén a Vásárlók kártalanításáról a Rendezvényszervező dönt, és biztosítja a kártalanítás



fedezetét. Ennek hiányában a Szolgáltató a belépőjegy vételárának visszafizetésére nem köteles.

## 10. Elállási jog

A Szolgáltatónak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

A fenti 4. pontban ismertetett módon végrehajtott- vásárlással Vevő beleegyezését adja, hogy a „FIZETÉS” gomb megnyomását követően az Szolgáltató a teljesítését teljesítettnek tekintse. Vevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időpontra vagy időszakra szól.

## 11. Reklamációk, panaszkezelés

Megrendelésével és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációit, észrevételeit az alábbi email címen: [info@standrearestaurant.hu](mailto:info@standrearestaurant.hu), [standreaskybar.hu](mailto:standreaskybar.hu) vagy a +36 30 4882902 telefonszámon várjuk. A Vevői panasz megvizsgálását haladéktalanul, de legfeljebb 72 órán belül megkezdjük és a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben megválaszoljuk, továbbá intézkedünk annak közlése (a fogyasztó részére eljuttatása) iránt.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítószámmal látjuk el. Az egyedi azonosító szám bevezetése a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Vevővel is közöljük.

A válasz másolati példányát öt évig megőrizzük, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatjuk.

## 12. Jogorvoslat

Amennyiben a Vevő fogyasztói panaszát elutasítjuk úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;
- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni

közvetlenül a vállalkozással;

- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől. végül a kérelem szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának

Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

Bírósági eljárás:

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vevő nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, vagy a Vevő nem minősül fogyasztónak, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni: az eljáró bíróságot; a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását; az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával; azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem). A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Online vitarendezési platform:

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el. Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség: Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztály (1051 Budapest, Sas u. 19.).

\*\*\*

\*